

Aktuelle Kundeninformation Zum Coronavirus

Sehr geehrte Damen und Herren,

ab dem 16.12.2020 laufen Großhandel und Logistik bei der Holzkontor Kuhlenfeld GmbH eingeschränkt weiter. Warenbestellungen und -auslieferungen sind möglich. Ihnen steht nach wie vor das komplette Sortiment zur Verfügung.

Zu Ihrem und zu unserem Schutz werden die bereits bekannten Vorsorgemaßnahmen fortgesetzt, um die Ansteckungsgefahr durch persönliche Kontakte zu minimieren. Wir bitten dafür um Ihr Verständnis und Ihre Mithilfe.

Kundenverkehr

Ab dem 16.12.2020 empfangen wir entsprechend der Anordnung der Behörden in unseren Ausstellungen und Vertriebsräumen keine Endkunden mehr.

Für eine kompetente, kontaktlose Beratung stehen Ihnen unsere Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter gern telefonisch oder per E-Mail zur Verfügung. Wir freuen uns, wenn Sie dieses Angebot zur Bestellung und Abholung nutzen!

Warenauslieferung

- Sobald Ihnen der exakte Liefertermin avisiert wurde, kennzeichnen Sie bitte eine Stelle vor Ihrem Betrieb, an welcher der Fahrer die Lieferung abstellen kann. Markieren Sie die Stelle gut sichtbar, beispielsweise mit einem Kreidekreis auf dem Boden, mit einem Papierschild an der Wand, einer befestigten Warnweste oder einem Warndreieck.
- Unsere Fahrer sind angewiesen, einen Mindestabstand von zwei Metern zu anderen Personen einzuhalten. Statt einem Händedruck begrüßen wir Sie mit einem freundlichen Lächeln. Bitte halten auch Sie Abstand.
- Eine Barzahlung beim Fahrer ist derzeit nicht möglich. Bitte begleichen Sie Ihre Rechnung per Banküberweisung.
- Die persönliche Abholung von Ware in unserem Lager ist weiterhin nach telefonischer Voranmeldung möglich.

Lassen Sie uns gemeinsam alles Notwendige tun, um die Ausbreitung des Virus einzudämmen, damit wir bald wieder zum Alltag zurückkehren können.

Wir danken im Voraus für Ihr Verständnis und Ihre Unterstützung!

Ihr Team der Holzkontor-Kuhlenfeld GmbH